

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Damos la máxima importancia a la protección y seguridad de sus datos, independientemente de si es cliente o visitante de nuestro sitio web. Por lo tanto, nos comprometemos a proteger su privacidad y a tratar sus datos de forma confidencial. En este punto, nos gustaría informarle sobre los datos personales específicos que se recopilan en relación con su visita a este sitio web y para qué fines se utilizan.

I. Responsable del tratamiento

Este sitio web es operado por ZG Lighting Iberia S.L., Avenida de Manoteras 26 4 planta, 28050 Madrid, España, B83070631, que es también el responsable del tratamiento en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en lo sucesivo, «RGPD»).

El responsable del tratamiento no ha designado a ningún delegado de protección de datos, ya que no se cumplen los requisitos legales para su designación obligatoria.

No obstante, las consultas relativas a la protección de datos y al uso de sus datos personales pueden enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico y serán tratadas por nosotros de conformidad con los requisitos legales:
dataprivacy@zumtobelgroup.com

II. Datos utilizados / fines del tratamiento / plazo de conservación

A continuación se describen las categorías de datos que utilizamos y los fines que perseguimos con el uso de estos datos. En la medida de lo posible, también encontrará información sobre el plazo de conservación de los datos correspondientes.

Cada vez que se accede a este sitio web, los datos de acceso se almacenan en un archivo de registro, el registro del servidor. El registro de datos almacenado en este archivo de registro contiene la siguiente información: fecha y hora de acceso, dirección IP, ID de sesión, sitio web al que se ha accedido, nombre del sitio web desde el que se ha accedido al sitio web e información sobre el navegador utilizado.

Solo evaluamos estos archivos de registro en caso de uso indebido de nuestro sitio web. Nos reservamos el derecho de comprobar posteriormente los archivos de registro de aquellos usuarios sobre los que exista una sospecha concreta de que utilizan nuestro sitio web infringiendo la ley y/o el contrato. En general, no podemos atribuir estos datos a una persona concreta. Si tal atribución fuera posible, solo utilizaremos estos datos en los casos en que exista una base jurídica correspondiente (ponderación de intereses en casos individuales).

Si ha aceptado recibir un boletín informativo, utilizaremos su nombre y dirección de correo electrónico, su sexo, dirección, empresa y sector industrial, así como el idioma, para el envío y la personalización de dicho boletín. Estos datos se utilizan durante el periodo de suscripción al boletín informativo correspondiente.

Si es usted uno de nuestros clientes, utilizamos sus datos maestros sobre la base de nuestro interés legítimo con fines de marketing directo y podemos invitarle a eventos en su zona.

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede revocarlo en cualquier momento. Puede declarar la revocación por escrito o por correo electrónico a dataprivacy@zumtobelgroup.com.

III. Destinatarios y categorías de destinatarios de los datos

En relación con el funcionamiento de este sitio web o la tienda web, la siguiente empresa actuaría como encargado del tratamiento, en nombre del responsable del tratamiento:

Encargado del Tratamiento: GIR LOYALTY INCENTIVE & PROMOTIONS, S.L.U., con NIF B01718907 y domicilio en Paseo del Club Deportivo, 1, Edificio 4, Planta 1ª, Parque Empresarial La Finca, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), en calidad de encargado del tratamiento.

Además, nos remitimos a las explicaciones de la sección VI, que describe detalladamente el uso de sus datos por parte de las redes sociales.

Además de los destinatarios mencionados específicamente, en el futuro también se podrá consultar a otros encargados del tratamiento en relación con la prestación de este sitio web y la tienda web (por ejemplo, proveedores de alojamiento, operadores de tiendas).

La transferencia de datos a empresas del grupo se lleva a cabo sobre la base del consentimiento otorgado a los destinatarios mencionados en el consentimiento.

IV. Principios generales para el tratamiento de datos personales

1. Cumplimos sin restricciones con las disposiciones legales en materia de protección de datos.

Las normas de protección de datos de la Unión Europea y las leyes nacionales derivadas de ellas se aplican al almacenamiento, tratamiento y uso de datos personales. La base jurídica para el tratamiento de los datos personales respectivos se puede consultar en la lista anterior.

En algunos casos, los datos personales pueden facilitarse a encargados del tratamiento, si estos ofrecen garantías suficientes para un uso legal y seguro de los datos y si se comprometen contractualmente a cumplir los principios descritos en la presente política de privacidad y las disposiciones legales.

Nos reservamos el derecho de transferir datos personales a otras empresas en el contexto de reestructuraciones o fusiones de empresas, siempre que estas también se comprometan a cumplir los principios de actuación aquí descritos y tengan su sede en la Unión Europea o en un tercer país con una protección de datos adecuada.

Si decide utilizar activamente las funciones de redes sociales que se ofrecen en nuestro sitio web, es posible que se transfieran datos personales a los respectivos proveedores externos de estas redes sociales. Encontrará información detallada al respecto en la sección VI más abajo.

También nos reservamos el derecho de transmitir datos personales a terceros si nos vemos obligados a hacerlo por ley, por una resolución judicial del tribunal competente o por una orden de la autoridad competente, o si nos vemos obligados, como consecuencia de acciones u omisiones por su parte, a proteger o hacer valer nuestros derechos, nuestra propiedad o nuestros activos ante las autoridades competentes.

1. En la obtención de datos, nos limitamos a lo que es necesario y razonable.

Si recopilamos datos personales, le explicaremos en cada caso para qué fines utilizamos los datos.

En casos individuales, solo recopilamos datos personales en la medida necesaria para alcanzar estos fines. Si ya no es necesario seguir utilizando los datos personales, estos se eliminarán.

V. Sus derechos en relación con los datos utilizados

Si utilizamos datos personales que le conciernen, usted tiene los siguientes derechos en particular con respecto a dichos datos:

- Derecho de acceso a la información (art. 15 del RGPD): En cualquier momento, usted puede solicitar información sobre si estamos utilizando datos personales que le conciernen y cuáles son, con qué fines se procesan, cuál es su origen, a qué destinatarios pueden transmitirse y durante cuánto tiempo los conservamos.
- Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD): si descubre que los datos personales que le conciernen son inexactos, puede solicitar la rectificación de dichos datos en cualquier momento. Si, en su opinión, los datos están incompletos, también puede solicitar que se completen.
- Derecho de supresión (art. 17 del RGPD): si considera que el uso de sus datos personales ya no es necesario o que se lleva a cabo sin una base jurídica

suficiente o es ilegal por otros motivos, puede solicitar la supresión de dichos datos.

- Derecho a la limitación del tratamiento de datos (art. 18 del RGPD): en lugar de la supresión de los datos, también puede exigir la limitación del tratamiento de los datos si estos se utilizan de forma ilícita. En particular, también puede exigir dicha limitación del tratamiento de los datos si impugna la exactitud de los mismos o ha presentado una objeción al tratamiento de los datos.
- Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD): en lo que respecta a los datos personales que usted mismo ha facilitado y que se utilizan sobre la base de un contrato o consentimiento, puede exigir que dichos datos se le faciliten en un formato estructurado, común y legible por máquina. También puede solicitar que estos datos se transfieran directamente a otro responsable del tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (art. 77 del RGPD): Si considera que se han vulnerado sus derechos en relación con los datos personales que le conciernen, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. En particular, puede ponerse en contacto con la autoridad de control responsable de su lugar de residencia, su lugar de trabajo o el lugar donde se haya producido la presunta infracción. En España, la autoridad de control responsable es la Agencia Española de Protección de Datos.
www.aepd.es

Por otra parte, nos gustaría señalar su derecho de oposición (art. 21 del RGPD): si por motivos derivados de su situación particular el uso de sus datos personales, que utilizamos sobre la base de un interés legítimo, resulta inadmisibles, tiene derecho a oponerse a dicho uso de los datos. Si sus datos personales se utilizan con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier caso.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre sus derechos en relación con sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en la siguiente dirección de correo electrónico: dataprivacy@zumtobelgroup.com.

VI. Uso de datos personales por parte de las redes sociales

Enlaces a redes sociales

Este sitio web utiliza enlaces a diversas redes sociales. Con la ayuda de estos enlaces, usted puede, por ejemplo, compartir el contenido de nuestro sitio web con sus contactos en las redes sociales o recomendar este contenido a otras personas.

Incluimos enlaces a páginas de los siguientes operadores de redes sociales:

- Facebook: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.

- o Twitter: Twitter Inc., Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EE. UU.
- o Pinterest: Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, EE. UU.
- o LinkedIn: LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, EE. UU.
- o Instagram: Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, EE. UU.
- o YouTube: YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066 Estados Unidos

Seguimiento de conversiones a través de píxeles de Facebook, etiquetas de LinkedIn Insight, etiquetas de Pinterest y etiquetas de sitios web de Twitter

Utilizamos píxeles de Facebook, etiquetas de LinkedIn Insight, etiquetas de Pinterest y etiquetas de sitios web de Twitter para medir y mejorar la eficacia de nuestra publicidad en las redes sociales.

En consecuencia, utilizamos los píxeles/etiquetas para garantizar que nuestros anuncios se ajusten al interés potencial de los usuarios y no se perciban como molestos. El píxel de Facebook también nos permite realizar un seguimiento de la eficacia de nuestros anuncios con fines estadísticos y de investigación de mercado, al ver si los usuarios han sido dirigidos a nuestro sitio después de hacer clic en un anuncio.

De acuerdo con la jurisprudencia más reciente del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, nuestra responsabilidad con respecto a los datos tratados por las herramientas mencionadas se limita a la recopilación y transmisión de dichos datos. En este sentido, los derechos de los interesados también pueden hacerse valer frente a nosotros.

La recopilación y transmisión de estos datos se basa en el consentimiento que usted ha dado, del que se le informó expresamente cuando visitó nuestro sitio web.

Los datos recopilados por los operadores mencionados anteriormente no pueden ser vistos directamente por nosotros, sino que solo pueden utilizarse en el marco de la colocación de anuncios publicitarios.

Además, utilizamos el procedimiento «Custom Audiences from File» de la red social Facebook, Inc. En este caso, las direcciones de correo electrónico de las personas se cargan en Facebook después de que se haya otorgado el consentimiento. El proceso de carga está encriptado. La carga se utiliza únicamente para determinar los destinatarios de nuestros anuncios en Facebook. Queremos asegurarnos de que los anuncios solo se muestren a los usuarios que estén interesados en nuestra información y nuestros servicios.

No tenemos ninguna influencia en el tratamiento posterior de los datos personales recopilados por los respectivos operadores. Además, no nos es posible determinar en

qué medida, dónde y durante cuánto tiempo Facebook almacena los datos, en qué medida Facebook cumple con las obligaciones de eliminación existentes, qué evaluaciones y enlaces a los datos realiza Facebook y a quién transmite los datos Facebook.

En la medida en que los datos que nos envía a través de Facebook también sean tratados o tratados exclusivamente por Facebook (datos de Insights), Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, además de nosotros, también actúa como responsable del tratamiento de datos en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

El tratamiento de datos a este respecto se basa en un acuerdo entre los responsables conjuntos del tratamiento de datos, de conformidad con el artículo 26 del RGPD, que puede consultar aquí.

Complemento de YouTube

En nuestro sitio web incluimos vídeos de YouTube, YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Estados Unidos. No tenemos control sobre la cantidad de datos que recopilan de esta manera (por ejemplo, al reproducir y ver las páginas con vídeos incrustados) los proveedores de las redes sociales.

Según nuestra información, se transmiten los siguientes datos::

- o Dirección IP.
- o Identificación de usuario si ha iniciado sesión en el servicio correspondiente.
- o Página visitada anteriormente (referente), si ha seguido un enlace.
- o Tipo y configuración del navegador.
- o Complementos instalados, como Adobe® Flash® o Adobe® Reader®.
- o URL de la página en la que está integrado el complemento social.
- o Fecha y hora de la visita.
- o Especificaciones técnicas del sistema operativo.
- o Información relacionada con la ubicación
- o Cookies.

Al integrar los vídeos de YouTube, el operador recibe la información de que usted ha accedido a las páginas correspondientes de nuestra presencia en Internet. Si ha iniciado sesión en una de las redes sociales al mismo tiempo, el operador puede correlacionar las instancias de acceso correspondientes a su cuenta con la red social respectiva. Si también interactúa con los complementos, la información correspondiente se transmite a la red social respectiva.

Incluso si no tiene una cuenta de YouTube, existe la posibilidad de que YouTube conozca su dirección IP y, posiblemente, la guarde. Para obtener más información sobre la finalidad y el alcance del tratamiento, la recopilación y el uso de datos por parte de YouTube, así como sobre sus derechos y opciones de configuración al respecto, consulte la Política de privacidad de YouTube en:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Además, es posible que pueda impedir técnicamente la transferencia de datos a YouTube. Para ello, ajuste la configuración de seguridad del navegador web que esté utilizando. Consulte la sección «Ayuda» de su navegador web para saber cómo hacerlo.

VII. Cookies

Utilizamos cookies en nuestro sitio web para permitir el uso de determinadas funciones del sitio web, analizar cómo los usuarios utilizan nuestro sitio web y proporcionar determinados servicios de terceros.

Se trata de pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador. La mayoría de las cookies que utilizamos se eliminan de su disco duro al final de la sesión del navegador (las denominadas cookies de sesión). Otras cookies permanecen en su ordenador y nos permiten reconocerlo durante su próxima visita (las llamadas cookies persistentes). Además, en nuestro sitio web también se utilizan cookies de terceros.

Puede impedir el almacenamiento de cookies ajustando la configuración de su navegador. Sin embargo, le advertimos de que, en ese caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en toda su extensión.

Si no desea que nuestras cookies se almacenen en su ordenador, desactive el almacenamiento de cookies en su navegador para nuestro sitio web o configure su navegador de manera que las cookies no se almacenen en su ordenador. También puede utilizar su navegador para eliminar las cookies que ya se han almacenado.

La desactivación del uso de cookies puede requerir el almacenamiento de una cookie permanente en su ordenador. Si posteriormente borra esta cookie, deberá volver a realizar la desactivación.

En nuestro sitio web se utilizan las siguientes categorías de cookies:

I. Session cookies

Para facilitarle la navegación por nuestro sitio web, utilizamos lo que se denomina un ID de sesión (identificador de sesión), que se asigna a cada visitante al inicio de cada uso de nuestro sitio web. Nuestro servidor utiliza este ID de sesión para reconocerle a usted o a su ordenador/navegador como el mismo visitante, aunque su dirección IP haya cambiado entretanto. Este ID de sesión permite asignar varias solicitudes relacionadas de un usuario a una misma sesión. La cookie de ID de sesión que utilizamos solo es

válida hasta el final de una sesión. Se elimina automáticamente cuando cierra su navegador.

II. Persistent cookies

a. Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. («Google»). Google Analytics también utiliza cookies que, entre otras cosas, permiten analizar cómo utiliza usted el sitio web. La información generada por estas cookies se transfiere normalmente a un servidor de Google en EE. UU. y se almacena allí. En nombre del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios al operador del sitio web en relación con el uso del sitio web y de Internet. Estos informes y servicios se utilizan para mejorar continuamente los servicios ofrecidos en este sitio web.

Además, también puede impedir que Google recopile los datos generados por estas cookies y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como impedir que Google procese estos datos, descargando e instalando el complemento del navegador de Google disponible en el siguiente enlace:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Otros proveedores también ofrecen complementos similares, dependiendo del navegador utilizado.

En vista del debate sobre el uso de herramientas analíticas con direcciones IP completas, nos gustaría señalar que este sitio web utiliza Google Analytics con la extensión «anonymizeIp()» y, por lo tanto, las direcciones IP solo se procesan de forma abreviada, con el fin de excluir la posibilidad de atribución personal directa. Por lo tanto, Google acortará su dirección IP dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo antes de su transmisión. Solo en casos excepcionales se transferirá la dirección IP completa a un servidor de Google en los Estados Unidos y solo se acortará allí. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se combina con otros datos de Google.

b. Salesforce Pardot

Utilizamos el sistema de automatización de marketing Pardot, un software especial para recopilar y evaluar el uso de un sitio web por parte de los visitantes y para enviar comunicaciones de marketing (boletines informativos, invitaciones a eventos, etc.). Cuando visita este sitio web, Pardot captura su ruta de clics y crea un perfil de uso individual utilizando un seudónimo. Para ello, se utilizan cookies que permiten reconocer su navegador.

No obstante, puede desactivar la creación de perfiles de usuario seudonimizados en cualquier momento configurando su navegador de Internet para que no acepte las

cookies del dominio «pardot.com». Sin embargo, esto puede dar lugar a algunas limitaciones en las funciones y la usabilidad de nuestra oferta. Con el fin de proporcionarle una oferta o información sobre productos que sea lo más interesante posible y en la medida en que usted lo consienta, es posible fusionar sus datos personales con los datos del perfil de usuario seudonimizado a través de las cookies establecidas, si usted, por ejemplo, al solicitar un boletín informativo o rellenar un formulario, proporciona información personal. Puede optar por no permitir este uso de su información personal, como su nombre y dirección, enviando un correo electrónico a dataprivacy@zumtobelgroup.com o haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en cualquier boletín informativo u otra comunicación de marketing en cualquier momento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro.

Los boletines informativos enviados con Pardot contienen las denominadas balizas web. Se trata de pequeños gráficos que permiten analizar el comportamiento de los usuarios, como la apertura y lectura de correos electrónicos y los clics en enlaces. Esto nos permite hacer que nuestro contenido sea más relevante e interesante para usted.

c. Google Maps

Este sitio web utiliza Google Maps en algunas subpáginas para mostrar mapas interactivos y proporcionar indicaciones. Google Maps es un servicio de mapas de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, EE. UU. Al utilizar Google Maps, la información sobre el uso de este sitio web, incluida su dirección IP y la dirección (de inicio) introducida en la función de planificador de rutas, puede transmitirse a Google en EE. UU.

Cuando accede a una página web de nuestro sitio web que contiene Google Maps, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Google. El contenido del mapa es transmitido por Google directamente a su navegador e integrado en el sitio web por este. Por lo tanto, no tenemos ninguna influencia sobre el alcance de los datos recopilados por Google de esta manera.

Según nuestro conocimiento actual, se trata al menos de los siguientes datos:

- o Fecha y hora de la visita al sitio web correspondiente.
- o Dirección de Internet o URL de la página web a la que se ha accedido.
- o Dirección IP.
- o Dirección (de inicio) introducida durante la planificación de la ruta.

No tenemos ninguna influencia sobre el tratamiento y uso posterior de los datos por parte de Google y, por lo tanto, no podemos asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Si no desea que Google recopile, procese o utilice datos sobre usted a través de nuestro sitio web, puede desactivar JavaScript en la configuración de su navegador. Sin embargo, en este caso no podrá utilizar la visualización del mapa.

El propósito y el alcance de la recopilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los mismos por parte de Google, así como sus derechos relacionados y las opciones de configuración para proteger su privacidad, se pueden encontrar en la política de privacidad de Google: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

d. Usercentrics

El destinatario de sus datos según el art. 13, apartado 1, letra e) del RGPD es Usercentrics GmbH. En el marco del acuerdo de tratamiento de datos, el Grupo Zumtobel envía datos personales (datos de consentimiento) a Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Múnich, en calidad de encargado del tratamiento. Por «datos de consentimiento» se entiende los siguientes datos: fecha y hora de la visita y de la concesión/denegación del consentimiento, información sobre el dispositivo. Los datos se tratan con el fin de cumplir los requisitos legales (obligación de presentar pruebas justificativas según el artículo 7, apartado 1, del RGPD) y los registros de consentimiento relacionados, sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD. Para almacenar los datos se utiliza el almacenamiento local.

Los datos de consentimiento se conservan durante tres años. Los datos se almacenan dentro de la Unión Europea. Puede encontrar más información sobre los datos que se recopilan y cómo ponerse en contacto con nosotros en <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

VIII. Links a websites externas

Nuestro sitio web contiene los denominados hipervínculos a sitios web de otros proveedores. En estos casos, se le redirigirá directamente desde nuestro sitio web a los sitios web de los otros proveedores. Esto se puede reconocer, entre otras cosas, por el cambio de la URL en la barra de direcciones de su navegador.

No podemos asumir ninguna responsabilidad por el tratamiento confidencial de sus datos por parte de dichos proveedores, ya que no tenemos ninguna influencia sobre el cumplimiento de las normas de protección de datos por parte de los demás proveedores. Consulte directamente los sitios web de estos proveedores para obtener información sobre cómo tratan sus datos personales.

IX. Medidas de seguridad para proteger sus datos

Para proteger sus datos, hemos adoptado medidas de seguridad técnicas y operativas especiales que se revisan periódicamente y se adaptan al progreso tecnológico.

No obstante, nos gustaría señalar que, debido a la estructura de Internet, es posible que otras personas o instituciones que no se encuentran dentro de nuestro ámbito de responsabilidad no respeten las normas de protección y seguridad de datos.

X. Cambios en la política de protección de datos

Dado que los cambios en la legislación o en los procesos internos de nuestra empresa pueden hacer necesario adaptar esta política de protección de datos, lo cual nos reservamos el derecho a hacer según corresponda, le rogamos que lea esta política de protección de datos con regularidad.

Última actualización: Septiembre de 2025